

# Mensasystem Heinrich-Heine-Gymnasium

## Anmeldung

Bitte leserlich in **DRUCKBUCHSTABEN** ausfüllen!

**Kunde (Erziehungsberechtigte/r)**

1	Nachname	
2	Vorname	
3	Straße, Nr.	
4	PLZ	
5	Ort	
6	Telefonnr.	
7	E-Mail	

**Nutzer:**  Schüler  Lehrer  Eltern  Extern

8	Nachname	
9	Vorname	
	Schule	Heinrich-Heine-Gymnasium
<i>Volljährige Nutzer bitte links <u>und</u> rechts mit den eigenen Daten etc. ausfüllen</i>		

**Vollzahler**       **Zahlung durch Bildungs- und Teilhabepaket (BUT)**

### Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

#### Präambel:

Die nachfolgenden AGB dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des Mensasystems Heinrich-Heine-Gymnasium zwischen dem Anbieter, hier die CC Campus Catering GmbH, und den Schüler/-innen, Lehrer/-innen und Eltern als Nutzer der Mensa Heinrich-Heine-Gymnasium.

#### **§ 1 - Vertragspartner / Nutzer**

- (1) Vertragspartner sind der unter Nr. 1-7 genannte Kunde (der Erziehungsberechtigte oder die volljährige Person selbst) und die CC Campus Catering GmbH.
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der oben unter Nr. 8 und 9 Genannte.
- (3) Nutzer können alle Eltern, Schüler und Lehrer der Heinrich-Heine-Gymnasium werden.
- (4) Der Menüpreis beträgt bei Vollzahlung pro Portion 3,50 €.

#### **§ 2 - Benutzernummer / Nutzerkonto**

- (1) Der Nutzer erhält einen auf seinen Namen ausgestellten Benutzerausweis (Mensa-Card) mit einer individuellen Nummer (Nutzernummer) und eine PIN. Den Mensaausweis, sowie die Anleitung zum Bestellen erhalten Sie per Post nach Abgabe dieses Vertrages.
- (3) Nach Abgabe des Vertrages wird im Mensasystem: <https://lise.sams-on.de> für den Nutzer ein Guthabenkonto eingerichtet. Im Anschluss werden die Unterlagen (an den Nutzer) per Post verschickt.
- (4) Zunächst muss auf das Guthabenkonto des Nutzers ein Guthaben aufgeladen werden. Dies erfolgt durch eine Überweisung mit Angabe der Nutzernummer auf das angegebene Bankkonto der CC-Campus Catering GmbH (Die Kontoverbindung erhalten sie zusammen mit der Mensa-Card). Zwischen Überweisung und Gutschrift auf dem Mensa-Konto können 2 bis 4 Arbeitstagen liegen.

Mit diesem Guthaben kann dann das Mittagessen im Onlinebestellsystem gebucht werden bzw. auch am Schulkiosk bargeldlos bezahlt werden.

- (5) Der Essensplan wird jeweils für ca. 4 Wochen erstellt, daher empfehlen wir die Überweisung einer höheren Summe. Der Kunde bzw. der Nutzer geht keine finanziellen Verpflichtungen, wie z.B. eine Mindestnutzung der Mensa, ein.
- (4) **Mensa-Card:**  
Für die Mensa-Card wird bei Erstaussstellung eine Kostenpauschale von z. Zt. 2,00 € erhoben und vom Konto abgebucht. Bei Verlust der Mensa-Card wird für einen Erstatzungsausweis eine Kostenpauschale von z. Zt. 3,00 € erhoben und vom Konto abgebucht.
- (5) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur für die Mitarbeiter der CC Campus Catering GmbH zugänglich.
- (6) An dem Schulkiosk kann mit der Mensacard auch bargeldlos gezahlt werden. Sofern Sie diese Funktion nicht wünschen, kann dies auch gesperrt werden.

#### **§ 3 - Kontoübersicht und Essenbestellung im Internet**

- (1) Kunde und Nutzer können im Mensasystem <https://lise.sams-on.de> unter Angabe von Nutzernummer und PIN-Code folgende Aktionen durchführen:
  - Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit inklusive Kioskkäufe mit der Mensacard
  - Abrufen des Speiseplanes
  - Essensbestellung/-stornierung
  - Sperren des Benutzerausweises / Konto

# Mensasystem Heinrich-Heine-Gymnasium

## Anmeldung

- (2) Die **Essenbestellung/Essenauswahl** muss spätestens am **Vortag (Mo-Fr) bis 15.00 Uhr** des gewünschten Essenstages erfolgen. Ausschlaggebend ist die Mensasystemzeit.
- (3) Eine **Stornierung** (z.B. wegen Erkrankung oder Unterrichtsausfall) muss spätestens am Vortag (Mo-Fr) bis 15.00 Uhr erfolgen. Ausschlaggebend ist die Mensasystemzeit.

**Wichtiger Hinweis:** Eine Stornierung für den aktuellen Tag der Essensausgabe ist nach o.g. Uhrzeit nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten nicht rückerstattet!

### § 4 - Bezahlung / Kontostand / Essensausgabe

- (1) Der Essenspreis wird bereits bei der Bestellung / Auswahl vom Konto vorläufig abgebucht. Es wird immer der Restbetrag des Kontos im System angezeigt. Bei einer fristgerechten Stornierung erfolgt eine Gutschrift des abgebuchten Betrages.
- (2) Die Essensausgabe erfolgt mittels Mensa-Card und aufgedrucktem Barcode.
- (3) Kann der Nutzer seinen Ausweis nicht vorlegen, so kann keine Essensausgabe erfolgen.
- (4) Im System ist ersichtlich, ob der Nutzer sein Essen abgeholt hat.

### § 5 - Haftung / Sperrung des Benutzerausweises

- (1) Der Kunde haftet bei Verlust des Ausweises bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.
- (2) Die persönliche PIN darf nur dem Kunden und dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit der PIN entsteht, haftet ausschließlich der Kunde.
- (3) Der Kunde und der Nutzer können selbst den Ausweis sperren. Eine Entsperrung kann nur durch einen Mitarbeiter der CC- Campus Catering GmbH erfolgen.
- (4) Bei Verlust des Benutzerausweises kann nach entsprechender Legimitation ein Ersatzausweis beantragt werden. Kostenpauschale 3,00 €. Auf dem alten Nutzerkonto gespeichertes Guthaben wird dabei auf das neue Konto übertragen.
- (5) Die Mitarbeiter der CC Campus Catering GmbH sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauches des Benutzerausweises durch den Nutzer diesen zu sperren. Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden.

### § 5 - Kündigung

- (1) Beide Vertragspartner können den Vertrag zum Ende einer Woche schriftlich kündigen.
- (2) Bei Vertragsende muss der Nutzer ein Abmeldeformular einreichen. Restguthaben auf dem Mensa-Konto wird an den Nutzer überwiesen.

**Ich habe die AGB des Mensasystems Heinrich-Heine-Gymnasium zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

### Datenschutzklausel:

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggfls. seines gesetzlichen Vertreters. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o.g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

**INFORMATION: Die Mensa-Card, sowie der Begrüßungsbrief mit den Bankdaten werden per Post zugeschickt.**

CC Campus Catering GmbH | Gutenbergring 32 | 22848 Norderstedt  
Telefon: (040) 3573 4000 | Telefax: (040) 3573 4001 0  
E-Mail: [info@cccampus.de](mailto:info@cccampus.de)